



**REGULAMIN KONKURSU**  
**POD NAZWĄ „KOCHAMY MAMY!”**  
**/ „Regulamin” /**

**§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA KONKURSU**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Konkursu pod nazwą „Kochamy Mamy!” (dalej: Konkurs).
2. Organizatorem Konkursu jest Agora Bytom Sp. z o.o., Pl. Kościuszki 1, 41-902 Bytom (dalej: Organizator).
3. Konkurs odbędzie się w dniach od 20.05.2021 r. do 26.05.2021 r. w godzinach otwarcia centrum handlowego Agora Bytom (dalej „Galeria”).
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Punkcie Informacyjnym Galerii.
5. Konkurs odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem.

**§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

1. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Konkursie, z uwagi na zamierzony przez Organizatora cel i charakter Konkursu, mogą brać udział osoby pełnoletnie.
3. Konkurs przeznaczony jest dla osoby pełnoletniej z zastrzeżeniem, iż osoby niepełnoletnie (w wieku od 6 do 18 lat) lub nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych zobowiązane są do posiadania zgody swojego rodzica lub prawnego opiekuna na udział w Konkursie najpóźniej w dacie przystąpienia do Konkursu.
4. Osoby, które spełnią powyższe wymagania oraz przystąpią do Konkursu, są związane warunkami niniejszego Regulaminu (dalej „Uczestnicy”).
5. W Konkursie nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora oraz właściciele sklepów, punktów usługowych, punktów handlowych mieszczących się w Galerii, jak również pracownicy ochrony, serwisu sprząającego oraz obsługi technicznej, a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
6. Udział w Konkursie i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Konkursie.

### § 3 ZASADY KONKURSU

1. Warunkiem udziału w Konkursie jest:
  - a) Posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych w dniu rozpoczęcia Konkursu;
  - b) Dokonanie zakupów na terenie Agory Bytom w dniach od 20.05.2021 do 26.05.2021 r. na kwotę min. 50,00 zł brutto na jednym paragonie lub imiennej fakturze VAT;
  - c) Zgłoszenie się do Punktu Informacyjnego w Agorze Bytom (Poziom 0) w godzinach otwarcia Galerii, wraz z dowodem zakupu i odebranie Kuponu Konkursowego, zawierającego pytanie konkursowe;
  - d) Odpowiedź na pytanie konkursowe i przekazanie kompletnie wypełnionego Kuponu Konkursowego pracownikowi Punktu Informacyjnego nie później niż do 26.05.2021 r., do godz. 12:00;
  - e) Uczestnik Konkursu ma prawo do zgłoszenia się w Konkursie kilka razy, zawsze na podstawie osobnego paragonu lub imiennej faktury VAT dokumentującej zakupy na kwotę minimum 50,00 zł brutto. Nie obowiązuje wielokrotność kwoty, tzn. za zakupy powyżej 100,00 zł czy 200,00 zł Uczestnikowi nadal przysługuje tylko jeden Kupon Konkursowy. Jeden Uczestnik ma prawo do odbioru tylko jednej nagrody w trakcie trwania Konkursu.
2. Konkurs polega na dokonaniu zakupów w dniach 20.05.2021 r. do 26.05.2021 r. na kwotę min. 50,00 zł brutto u najemców Agory Bytom. Na podstawie dowodu zakupu Uczestnik Konkursu może otrzymać Kupon Konkursowy, a jego paragon (lub faktura) zostanie opieczętowany jako biorący udział w Konkursie. Każdy Uczestnik może zgłosić nieograniczoną liczbę Kuponów Konkursowych, jednak może odebrać tylko jedną nagrodę w trakcie trwania Konkursu.
3. Warunkiem udziału w Konkursie jest przekazanie do Punktu Informacyjnego kompletnie i czytelnie wypełnionego Kuponu Konkursowego.
4. Zgłoszenia do Konkursu są przyjmowane od 20.05.2021 od godz. 9:00, do 26.05.2021 do godz. 12:00. Rozstrzygnięcie konkursu i opublikowanie wyników na stronie [www.facebook.com/AgoraBytom](http://www.facebook.com/AgoraBytom) odbędzie się dnia 26.05.2021 do godz. 16:00.
5. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie spełnia któregokolwiek z warunków wymienionych powyżej, jego zgłoszenie nie będzie podlegać dalszym procedurom konkursowym, a Uczestnik zostanie wykluczony z Konkursu i utraci prawo do nagrody w Konkursie.
6. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, przystąpienie do Konkursu może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 5. dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.
7. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestnika działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań Komisja Konkursowa ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz stosowania się do poleceń Komisji Konkursowej. Organizator, właściciel, zarządca ani administracja Centrum nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek m.in. nieprzestrzegania Regulaminu, Regulaminu Centrum, powszechnie przyjętych zasad bezpieczeństwa, zdrowego rozsądku i zaleceń Komisji Konkursowej.
8. Organizator, właściciel, zarządca ani administracja Galerii nie ponoszą odpowiedzialności za bezpieczeństwo uczestników Konkursu, którzy nie przestrzegają Regulaminu Konkursu, Regulaminu Galerii, i innych powszechnie przyjętych zasad bezpieczeństwa i zdrowego rozsądku, znajdując się w stanie pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

#### **§ 4 NAGRODA**

1. W Konkursie przewidziano 3 nagrody:
  - a) Za zajęcie 1 miejsca – złoty naszyjnik z salonu YES, o wartości 805,00 zł brutto;
  - b) Za zajęcie 2 miejsca – ekspres Tchibo Cafissimo, o wartości 329,00 zł brutto;
  - c) Za zajęcie 3 miejsca – tort z Cukierni Sowa, o wartości 60 zł brutto.
2. Nagrody można odebrać w Punkcie Informacyjnym do 29 maja 2021 r. w godzinach pracy Galerii.
3. Przy zgłoszeniu po odbiór nagrody konieczne jest okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz wiek uczestnika (osoba dorosła, rodzic / opiekun dziecka). W przypadku niespełnienia choćby jednego z powyższych warunków Uczestnik traci prawo do odbioru nagrody.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych lub fałszywych danych. W przypadku podania błędnych lub fałszywych danych Uczestnik nie ma prawa do nagrody.
5. W momencie odbioru nagrody Uczestnik zobowiązany jest do podpisania protokołu odbioru nagrody.
6. Nagrody zapewnia Organizator.
7. Liczba nagród w Konkursie jest ograniczona i wynosi 3 sztuki. Do nagród zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,1% wartości Nagrody. Kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie zostanie wypłacona Zwycięzcy Konkursu, zostanie pobrana i przekazana przez Organizatora na konto właściwego Urzędu Skarbowego, tytułem zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego w wysokości 10% łącznej wartości Nagród (rzeczowej i pieniężnej), zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany wygranej nagrody na inną nagrodę.
9. Organizator, właściciel, zarządca, ani administracja Galerii nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub realizacji nagród z przyczyn leżących po stronie Uczestników.
10. Nagrody nieodebrane do 29.05.2021 r. stają się własnością Organizatora.

#### **§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Każdemu Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji dotyczącej sposobu przeprowadzenia Konkursu oraz jego rozstrzygnięcia nie później niż 14 dni od daty publicznego ogłoszenia wyników Konkursu. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje należy kierować pisemnie na adres: Agora Bytom Sp. Z o.o., Pl. Kościuszki 1, 41-902 Bytom, z dopiskiem na kopercie „Konkurs Dzień Matki”.
4. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego, najpóźniej w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

## **§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Uczestnik, wypełniając Kupon Konkursowy, dobrowolnie i świadomie przyjmuje do stosowania warunki niniejszego Regulaminu w zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem danych osobowych Uczestnika, oświadcza, że chroni dane osobowe Uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
4. Uzyskane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a. zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie,
  - b. rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikających z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
  - c. w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy Regulamin.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
  - a. przez okres niezbędny do realizacji Konkursu, a także rozliczenia płatności oraz dochodzenia roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzania danych po zrealizowanym Konkursie;
  - b. w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informacją, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełnych danych osobowych umożliwiających odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), danych umożliwiających identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Konkurs, którego dotyczyła zgoda) oraz treści żądania (dokładne wskazanie, o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

## **§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku naruszenia praw autorskich przez Uczestnika Konkursu, Organizator Konkursu jest upoważniony do przekazania osobom trzecim danych Uczestnika Konkursu. Dane te mogą być wykorzystane przez osoby trzecie do dochodzenia swoich praw na drodze cywilno-karnej z tytułu naruszenia ich praw autorskich.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania dostawców usług internetowych, w szczególności za jakość zabezpieczeń serwisów internetowych, działania osób trzecich, jak również za niemożność odbioru bądź wykorzystania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestników Konkursu.
3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Konkursie dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
4. Wszelkie spory związane z interpretacją niniejszego Regulaminu oraz z realizacją praw i obowiązków związanych z Konkursem rozstrzygane będą w drodze postępowania reklamacyjnego opisanego w § 5 powyżej, a w przypadku braku rozstrzygnięcia, przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Każdy Uczestnik przed przystąpieniem do Konkursu ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Konkursu.
6. Poprzez zgłoszenie do Konkursu Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.