

ANEKS
DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ
pod nazwą „Loteria Urodzinowa”

Zmianie ulega brzmienie następujących punktów:

- punkt 1 podpunkt 1.2. Regulaminu Loterii z brzmienia:

1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 02.11.2020 r. i trwa do dnia 07.01.2021 r.

Termin ten obejmuje sprzedaż promocyjną, wydanie losów, losowanie, nieprzekraczalny termin wydania nagród, ewentualne reklamacje.

Natomiast sprzedaż towarów i usług na terenie Centrum Handlowego „Agora Bytom”, uprawniających do udziału w Loterii, zwana dalej „sprzedażą promocyjną” trwa od dnia **02.11.2020r.** od godziny 09.00 do dnia **30.11.2020 r.** do godziny 16:00 z wyłączeniem dni wolnych od handlu tj. 08.11.2020 r., 11.11.2020 r., 15.11.2020 r., 22.11.2020 r., 29.11.2020 r.

na brzmienie:

1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 02.11.2020 r. i trwa do dnia 07.01.2021 r.

Termin ten obejmuje sprzedaż promocyjną, wydanie losów, losowanie, nieprzekraczalny termin wydania nagród, ewentualne reklamacje.

Natomiast sprzedaż towarów i usług na terenie Centrum Handlowego „Agora Bytom”, uprawniających do udziału w Loterii, zwana dalej „sprzedażą promocyjną” trwa od dnia **02.11.2020r.** od godziny 09.00 do dnia **20.12.2020 r.** do godziny 16:00 z wyłączeniem czasu kiedy loteria została zawieszona tj. od 07.11.2020 r. do 30.11.2020 r.

- punkt 2 podpunkt 2.1. Regulaminu Loterii z brzmienia:

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

2.1. Uczestnikiem Loterii, (zwany dalej **Uczestnikiem**) jest każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jest konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22¹ kodeksu cywilnego z wyjątkiem osób wymienionych w pkt 2.2. Regulaminu, która dokonała zakupu towarów lub usług z wyłączeniem artykułów:

- alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- wyrobów tytoniowych
- produktów leczniczych
- wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne i transakcje kantorowe
- opłat za media (w tym za: mieszkanie, energię elektryczną, telefon, Internet, wodę, gaz)
- wpłat i wypłat bankomatowych

w sklepach zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego na kwotę minimum **100 zł brutto (minimalna kwota ujęta na jednym dowodzie zakupu)** od dnia **02.11.2020 r. od godziny 9.00** do dnia **30.11.2020r. do godziny 16:00** i odebrała w kasie **dowód zakupu** tj. paragon lub imienną fakturę wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która stanowi wyłączny dowód zakupu uprawniający do udziału w Loterii. Uczestnik zobowiązany jest zachować dowód zakupu pod rygorem utraty prawa do nagrody i zgłosić się z nim w terminie od dnia **02.11.2020 r. od godziny 9.00** do dnia **30.11.2020 r. do godziny 16.00** do Punktu Obsługi Loterii (zwany dalej „POL”), który znajduje się w Centrum Handlowym na poziomie „0” w Punkcie Informacyjnym. **POL jest czynny od poniedziałku do soboty w godzinach**

od 9.00 do 21.00. W POL Uczestnik Loterii, który okaże prawidłowy dowód zakupu, wybiera z pojemnika Los Loteryjny (zwany dalej Losem).

Organizator nie dopuszcza możliwości łączenia wartości paragonów lub imiennych faktur za zakupy objęte sprzedażą promocyjną, tj. Uczestnik jest uprawniony do udziału w Loterii wyłącznie w przypadku posiadania jednego dowodu zakupu tj. paragonu bądź faktury, opiewających na kwotę minimum 100 zł lub wielokrotność tej kwoty udokumentowanej jednym dowodem zakupu. Dowód zakupu przedstawiony przez Uczestnika może być wykorzystany w trakcie trwania Loterii tylko jeden raz.

W celu wzięcia udziału w Loterii, Uczestnik zgłasza się do POL, przedstawiając dowód zakupu, dokonany w okresie trwania sprzedaży promocyjnej. Pracownik Punktu Obsługi Loterii pieczętuje dowody zakupów przedstawione przez Uczestników Loterii pieczęcią firmową Organizatora. Jedynie dowód zakupu oznaczony pieczęcią firmową Organizatora może służyć do uzyskania Losu i można na podstawie jego okazania otrzymać Los wyłącznie jeden raz.

Jeden Uczestnik może dokonać dowolnej liczby zakupów promocyjnych opisanych w punkcie 2.1. upoważniających do udziału w Loterii, a przez to zwiększyć swoje szanse na wygraną otrzymując odpowiednią liczbę Losów, pod warunkiem, że na potwierdzenie każdego zakupu promocyjnego, upoważniającego do udziału w Loterii posiada odrębny dowód zakupu na właściwą kwotę.

W przypadku zakupów towarów lub usług na wielokrotność pełnych kwot określonych powyżej Uczestnik może otrzymać w POL maksymalnie 5 losów, **np. w przypadku zakupu promocyjnego na kwotę 800 zł potwierdzonego jednym dowodem zakupu, Uczestnik Loterii otrzymuje możliwość wybrania 5 Losów.**

W przypadku, kiedy na okazanym przez Uczestnika Loterii dowodzie zakupu, znajdują się towary lub usługi ww. wyłączone z zakupów promocyjnych, pracownik POL odlicza ich wartość.

na brzmienie:

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

2.1. Uczestnikiem Loterii, (zwany dalej **Uczestnikiem**) jest każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jest konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22¹ kodeksu cywilnego z wyjątkiem osób wymienionych w pkt 2.2. Regulaminu, która dokonała zakupu towarów lub usług z wyłączeniem artykułów:

- alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- wyrobów tytoniowych
- produktów leczniczych
- wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne i transakcje kantorowe
- opłat za media (w tym za: mieszkanie, energię elektryczną, telefon, Internet, wodę, gaz)
- wpłat i wypłat bankomatowych

w sklepach zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego na kwotę minimum 100 zł brutto (minimalna kwota ujęta na jednym dowodzie zakupu) od dnia 02.11.2020 r. od godziny 9.00 do dnia 20.12.2020r. do godziny 16:00 z wyłączeniem czasu kiedy loteria została zawieszona tj. od 07.11.2020 r. do 30.11.2020 r. i odebrała w kasie dowód zakupu tj. paragon lub imienną fakturę wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która stanowi wyłączny dowód zakupu uprawniający do udziału w Loterii. Uczestnik zobowiązany jest zachować dowód zakupu

pod rygorem utraty prawa do nagrody i zgłosić się z nim w terminie od dnia **02.11.2020 r.** od godziny 9.00 do dnia **20.12.2020 r.** do godziny 16.00 z wyłączeniem czasu kiedy loteria została zawieszona tj. od 07.11.2020 r. do 30.11.2020 r. do Punktu Obsługi Loterii (zwany dalej „POL”), który znajduje się w Centrum Handlowym na poziomie „0” w Punkcie Informacyjnym. **POL jest czynny od poniedziałku do soboty w godzinach od 9.00 do 21.00.** W POL Uczestnik Loterii, który okaże prawidłowy dowód zakupu, wybiera z pojemnika Los Loteryjny (zwany dalej Losem).

Organizator nie dopuszcza możliwości łączenia wartości paragonów lub imiennych faktur za zakupy objęte sprzedażą promocyjną, tj. Uczestnik jest uprawniony do udziału w Loterii wyłącznie w przypadku posiadania jednego dowodu zakupu tj. paragonu bądź faktury, opiewających na kwotę minimum 100 zł lub wielokrotność tej kwoty udokumentowanej jednym dowodem zakupu. Dowód zakupu przedstawiony przez Uczestnika może być wykorzystany w trakcie trwania Loterii tylko jeden raz.

W celu wzięcia udziału w Loterii, Uczestnik zgłasza się do POL, przedstawiając dowód zakupu, dokonany w okresie trwania sprzedaży promocyjnej. Pracownik Punktu Obsługi Loterii pieczętuje dowody zakupów przedstawione przez Uczestników Loterii pieczęcią firmową Organizatora. Jedynie dowód zakupu oznaczony pieczęcią firmową Organizatora może służyć do uzyskania Losu i można na podstawie jego okazania otrzymać Los wyłącznie jeden raz.

Jeden Uczestnik może dokonać dowolnej liczby zakupów promocyjnych opisanych w punkcie 2.1. upoważniających do udziału w Loterii, a przez to zwiększyć swoje szanse na wygraną otrzymując odpowiednią liczbę Losów, pod warunkiem, że na potwierdzenie każdego zakupu promocyjnego, upoważniającego do udziału w Loterii posiada odrębny dowód zakupu na właściwą kwotę.

W przypadku zakupów towarów lub usług na wielokrotność pełnych kwot określonych powyżej Uczestnik może otrzymać w POL maksymalnie 5 losów, **np. w przypadku zakupu promocyjnego na kwotę 800 zł potwierdzonego jednym dowodem zakupu, Uczestnik Loterii otrzymuje możliwość wybrania 5 Losów.**

W przypadku, kiedy na okazanym przez Uczestnika Loterii dowodzie zakupu, znajdują się towary lub usługi ww. wyłączone z zakupów promocyjnych, pracownik POL odlicza ich wartość.

- punkt 3 podpunkt 3.3. Regulaminu Loterii z brzmienia:

- 3.3. Uczestnik po odebraniu Losu z POL, usuwa farbę z Losu z części B – zdrapki. W przypadku wygranej zgłasza się do POL po odbiór wygranej, gdzie odbiera nagrodę w terminie od **02.11.2020 r.** od godziny 9.00 do dnia **30.11.2020 r.** do godziny 20.00.

Uczestnik wypełnia Los – część A i w terminie od **02.11.2020 r.** od godziny 9.00 do **30.11.2020 r.** do godziny 16:00 wrzuca wypełniony Los do urny loteryjnej, która znajduje się w POL.

na brzmienie:

- 3.3. Uczestnik po odebraniu Losu z POL, usuwa farbę z Losu z części B – zdrapki. W przypadku wygranej zgłasza się do POL po odbiór wygranej, gdzie odbiera nagrodę w terminie od **02.11.2020 r.** od godziny 9.00 do dnia **20.12.2020 r.** do godziny 20.00. z wyłączeniem czasu kiedy loteria została zawieszona tj. od 07.11.2020 r. do 30.11.2020 r.

Izba Administracji Skarbowej
w Katowicach
ul. Paderewskiego 32B
40-262 Katowice



Uczestnik wypełnia Los – część A i w terminie od **02.11.2020 r.** od godziny 9.00 do **20.11.2020 r.** do godziny 16:00 z wyłączeniem czasu kiedy loteria została zawieszona tj. od 07.11.2020 r. do 30.11.2020 r. i wrzuca wypełniony Los do urny loteryjnej, która znajduje się w POL.

- punkt 5 podpunkt 5.1. Regulaminu Loterii z brzmienia:

5.1. Nagrody natychmiastowe

Uczestnik Loterii po usunięciu farby z części B Losu – zdraпки i po odkryciu wygrywającego napisu: „Wygrałeś bon na zakupy w Agorze Bytom o wartości 100 zł”, zgłasza się do POL i odbiera nagrodę. Nagrody ze zdrapek, po usunięciu farby z Losu część B można odbierać w POL, w terminie od **02.11.2020 r.** od godziny 9.00 do dnia **30.11.2020 r.** do godziny 20.00. Po tym terminie nieodebrane nagrody przechodzą do dyspozycji Organizatora. Przed wydaniem nagrody Organizator ma prawo zażądać oryginału dowodu zakupu, który upoważnił do otrzymania danego Losu. Przed odbiorem nagrody Laureat Loterii podpisuje protokół odbioru nagrody, w którym podaje swoje imię, nazwisko, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów związanych z organizacją Loterii zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781) oraz oświadcza, że nie jest osobą wymienioną w punkcie 2.2. niniejszego Regulaminu. Podanie danych osobowych przez Laureata jest dobrowolne, ale warunkuje odbiór nagrody.

na brzmienie:

Ogłoszenie wyników i odbiór nagród w Loterii

5.1. Nagrody natychmiastowe

Uczestnik Loterii po usunięciu farby z części B Losu – zdraпки i po odkryciu wygrywającego napisu: „Wygrałeś bon na zakupy w Agorze Bytom o wartości 100 zł”, zgłasza się do POL i odbiera nagrodę. Nagrody ze zdrapek, po usunięciu farby z Losu część B można odbierać w POL, w terminie od **02.11.2020 r.** od godziny 9.00 do dnia **20.12.2020 r.** do godziny 20.00 z wyłączeniem czasu kiedy loteria została zawieszona tj. od 07.11.2020 r. do 30.11.2020 r. Po tym terminie nieodebrane nagrody przechodzą do dyspozycji Organizatora. Przed wydaniem nagrody Organizator ma prawo zażądać oryginału dowodu zakupu, który upoważnił do otrzymania danego Losu. Przed odbiorem nagrody Laureat Loterii podpisuje protokół odbioru nagrody, w którym podaje swoje imię, nazwisko, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów związanych z organizacją Loterii zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781) oraz oświadcza, że nie jest osobą wymienioną w punkcie 2.2. niniejszego Regulaminu. Podanie danych osobowych przez Laureata jest dobrowolne, ale warunkuje odbiór nagrody.

- punkt 5 podpunkt 5.2. Regulaminu Loterii z brzmienia:

 Izba Administracji Skarbowej
w Katowicach
ul. Paderewskiego 32B
40-262 Katowice



5.2. Nagrody przyznawane w drodze losowania Losów część A

Urnę loteryjną znajduje się w POL. Urna loteryjna będzie zamknięta za pomocą klucza i będzie zabezpieczona przed nieprawidłowym otwarciem. W losowaniu nagród, które odbędzie się w dniu **30.11.2020 roku** o godzinie **16.30** w sali konferencyjnej w biurze Agory Bytom w Centrum Handlowym, wezmą udział Losy część A wrzucone do urny loteryjnej w terminie od **02.11.2020 r.** od godziny **9.00** do **30.11.2020 r.** do godziny **16:00**. Laureatem nagrody przyznanej w drodze losowania może zostać uznana tylko osoba, której dane widnieją na Losie część A. Losowanie nagrody nastąpi z otwartego pojemnika. Górne wieko urny zostanie otwarte. Losowanie będzie nadzorować Komisja Nadzoru, zwana dalej „Komisją”. Losowania dokona osoba wyznaczona przez Komisję. W przypadku wylosowania Losu części A niespełniającego warunków określonych w niniejszym Regulaminie, taki Los zostanie odłożony, a losowanie zostanie powtórzone. Losowanie jest kontynuowane do momentu wylosowania Losu - część A spełniającego wymogi określone w niniejszym Regulaminie, nie później jednak niż do godziny 20.00. Po tym terminie nie przyznana nagroda przechodzi na rzecz Organizatora.

Wyniki losowania nagród w Loterii zostaną ogłoszone w dniu **01.12.2020 r.** na stronie www.agorabytom.pl, dodatkowo Laureaci o wygranych zostaną poinformowani w dniu **01.12.2020 r.** za pomocą wiadomości sms wysłanej przez Organizatora Loterii na numery telefonów wskazane na zwycięskich Losach część A, dodatkowo w Punkcie Informacyjnym Agory Bytom, który mieści się na poziomie 0 pomiędzy sklepami H&M i Karmello w dniu **01.12.2020 r.** zostanie wywieszona lista Laureatów z podaniem ich imion, pierwszej litery nazwiska i miejscowości ich zamieszkania.

Nagrody z losowania zostaną przyznane Zwycięzcom po zweryfikowaniu warunków koniecznych do ich przyznania Uczestnikom Loterii.

na brzmienie:

5.2. Nagrody przyznawane w drodze losowania Losów część A

Urnę loteryjną znajduje się w POL. Urna loteryjna będzie zamknięta za pomocą klucza i będzie zabezpieczona przed nieprawidłowym otwarciem. W losowaniu nagród, które odbędzie się w dniu **20.12.2020 roku** o godzinie **16.30** w sali konferencyjnej w biurze Agory Bytom w Centrum Handlowym, wezmą udział Losy część A wrzucone do urny loteryjnej w terminie od **02.11.2020 r.** od godziny **9.00** do **20.12.2020 r.** do godziny **16:00** z wyłączeniem czasu kiedy loteria została zawieszona tj. od 07.11.2020 r. do 30.11.2020 r. Laureatem nagrody przyznanej w drodze losowania może zostać uznana tylko osoba, której dane widnieją na Losie część A. Losowanie nagrody nastąpi z otwartego pojemnika. Górne wieko urny zostanie otwarte. Losowanie będzie nadzorować Komisja Nadzoru, zwana dalej „Komisją”. Losowania dokona osoba wyznaczona przez Komisję. W przypadku wylosowania Losu części A niespełniającego warunków określonych w niniejszym Regulaminie, taki Los zostanie odłożony, a losowanie zostanie powtórzone. Losowanie jest kontynuowane do momentu wylosowania Losu - część A spełniającego wymogi określone w niniejszym Regulaminie, nie później jednak niż do godziny 20.00. Po tym terminie nie przyznana nagroda przechodzi na rzecz Organizatora.

Wyniki losowania nagród w Loterii zostaną ogłoszone w dniu **21.12.2020 r.** na stronie www.agorabytom.pl, dodatkowo Laureaci o wygranych zostaną poinformowani w dniu **21.12.2020 r.** za pomocą wiadomości sms wysłanej przez Organizatora Loterii na numery telefonów wskazane na zwycięskich Losach część A, dodatkowo w Punkcie Informacyjnym Agory Bytom, który mieści się na poziomie 0 pomiędzy sklepami H&M i

Karmello w dniu **21.12.2020 r.** zostanie wywieszona lista Laureatów z podaniem ich imion, pierwszej litery nazwiska i miejscowości ich zamieszkania.

Nagrody z losowania zostaną przyznane Zwycięzcom po zweryfikowaniu warunków koniecznych do ich przyznania Uczestnikom Loterii.

- punkt 5 podpunkt 5.3. Regulaminu Loterii z brzmienia:

- 5.3. Nagrody w Loterii są wydawane w terminie od 01.12.2020 r. do 07.12.2020 r w godzinach od 8:00 do 16:00 w Punkcie Informacyjnym Agory Bytom. Przed wydaniem nagrody z losowania Organizator ma prawo zażądać oryginału dowodu zakupu, który upoważnił do otrzymania danego Losu.

Nagrody będą wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Wygrane w Loterii promocyjnej zgodnie z Ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. 2019, poz. 1387) art. 21.1.6a, których jednostkowa wartość nie przekracza 2 280,00 zł są zwolnione od podatku.

na brzmienie:

- 5.3. Nagrody w Loterii są wydawane w terminie od **21.12.2020 r.** do **23.12.2020 r.** w godzinach od **8:00 do 16:00** w Punkcie Informacyjnym Agory Bytom. Przed wydaniem nagrody z losowania Organizator ma prawo zażądać oryginału dowodu zakupu, który upoważnił do otrzymania danego Losu.

Nagrody będą wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Wygrane w Loterii promocyjnej zgodnie z Ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. 2019, poz. 1387) art. 21.1.6a, których jednostkowa wartość nie przekracza 2 280,00 zł są zwolnione od podatku.

- punkt 5 podpunkt 5.4. Regulaminu Loterii z brzmienia:

- 5.4. Nagrody z losowania, które nie zostaną odebrane w terminie do **07.12.2020 r.** przechodzą do dyspozycji Organizatora loterii. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany wygranej nagrody na inną nagrodę.

na brzmienie:

- 5.4. Nagrody z losowania, które nie zostaną odebrane w terminie do **23.12.2020 r.** przechodzą do dyspozycji Organizatora loterii. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany wygranej nagrody na inną nagrodę.

- punkt 7 podpunkt 7.1. Regulaminu Loterii z brzmienia:

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Reklamacje są zgłaszane w formie listu poleconego na adres siedziby Organizatora lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: biuro@eventariat.pl z dopiskiem – „**Reklamacja loteria „Loteria Urodzinowa”**” z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

Pisemna reklamacja zawiera: imię, nazwisko Uczestnika, jego dokładny adres, dokładnie określoną przyczynę reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry hazardowej oraz treść żądania oraz oświadczenie:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w związku z reklamacją dotyczącą Loterii „**Loteria Urodzinowa**” przez Organizatora Loterii zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781).

Reklamacje są zgłaszane w terminie do **16.12.2020 r.** (decyduje data wpłynięcia Reklamacji do Organizatora). Reklamacje, które wpłyną do Organizatora po terminie **16.12.2020 r.** nie będą uwzględniane.

na brzmienie:

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Reklamacje są zgłaszane w formie listu poleconego na adres siedziby Organizatora lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: biuro@eventariat.pl z dopiskiem – „**Reklamacja loteria „Loteria Urodzinowa**” z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

Pisemna reklamacja zawiera: imię, nazwisko Uczestnika, jego dokładny adres, dokładnie określoną przyczynę reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry hazardowej oraz treść żądania oraz oświadczenie:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w związku z reklamacją dotyczącą Loterii „**Loteria Urodzinowa**” przez Organizatora Loterii zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781).

Reklamacje są zgłaszane w terminie do **31.12.2020 r.** (decyduje data wpłynięcia Reklamacji do Organizatora). Reklamacje, które wpłyną do Organizatora po terminie **31.12.2020 r.** nie będą uwzględniane.

- punkt 7 podpunkt 7.3. Regulaminu Loterii z brzmienia:

- 7.3. Postępowanie reklamacyjne trwa do 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi Reklamacji, włączając w to pisemne zawiadomienie Uczestnika o jego wyniku decyduje data nadania listu poleconego lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej, decyduje data nadania wiadomości e-mail.

na brzmienie:

- 7.3. Postępowanie reklamacyjne trwa do 7 dni od dnia doręczenia Organizatorowi Reklamacji, włączając w to pisemne zawiadomienie Uczestnika o jego wyniku decyduje data nadania listu poleconego lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej, decyduje data nadania wiadomości e-mail.

- punkt 8 podpunkt 8.2. Regulaminu Loterii z brzmienia:

- 8.2. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest w POL w Centrum Handlowym w terminie od **02.11.2020r. do 30.11.2020 r.**, na stronie internetowej **www.agorabytom.pl** w terminie od **02.11.2020 r. do 07.01.2021 r.** oraz w siedzibie Organizatora Loterii w terminie od **02.11.2020 r. do 08.07.2021 r.**

na brzmienie:

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest w POL w Centrum Handlowym w terminie od **02.11.2020r. do 20.12.2020 r.**, na stronie internetowej **www.agorabytom.pl** w terminie od **02.11.2020 r. do 07.01.2021 r.** oraz w siedzibie Organizatora Loterii w terminie od **02.11.2020 r. do 08.07.2021 r.**

Pozostałe zapisy Regulaminu Loterii pozostają bez zmian.


Zbiór Administracji Skarbowej
w Katowicach
ul. Paderewskiego 32B
40-282 Katowice 

Eventariat
Jakub Sieprawski
ul. Orlińskiego 12, 31-0878 Kraków
NIP 676235408 REGON 383119626

Organizator