



## **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „REPETA W AGORZE”**

### **§ 1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Repeta w Agorze” („Akcja Promocyjna” lub „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Agora Bytom Sp. z o.o. („Organizator”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest w Centrum Handlowym Agora Bytom przy Placu Tadeusza Kościuszki 1 w Bytomiu („Galeria”), w Punkcie Informacyjnym, zlokalizowanym w głównym atrium na poziomie 0. Celem Akcji jest zwiększenie frekwencji klientów Galerii oraz wzrost sprzedaży w punktach gastronomicznych na terenie Galerii.
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie od dnia 31 sierpnia 2020 roku do odwołania, w godzinach otwarcia Galerii. Punkt Informacyjny czynny będzie od poniedziałku do soboty w godz. 9:00-21:00, w niedziele handlowe w godz. 10:00-20:00. W niedziele niehandlowe Punkt Informacyjny będzie nieczynny, nie będzie w tych dniach możliwości odbioru voucherów. Można jednak zrealizować vouchery w otwartych w tych dniach punktach gastronomicznych.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w Punkcie Informacyjnym (poziom 0 Galerii) oraz na stronie internetowej [www.agorabytom.pl](http://www.agorabytom.pl).

### **§ 2**

#### **WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI „REPETA W AGORZE”**

1. Akcja Promocyjna jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Akcja Promocyjna skierowana jest do osób pełnoletnich będących klientami Centrum Handlowego Agora Bytom („Klient”). Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może być osoba fizyczna, która ukończyła 15 lat, dokonująca zakupu na terenie Galerii, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego. Osoba poniżej 15 roku życia może brać udział w Akcji Promocyjnej, za wiedzą i zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. W Akcji nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora oraz właściciele sklepów, punktów usługowych, punktów handlowych mieszczących się w Galerii, jak również pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego oraz obsługi technicznej – a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest

zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

4. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Akcji.

### § 3

#### ZASADY AKCJI „REPETA W AGORZE”

1. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział Klienci, którzy w czasie jej trwania dokonają zakupu na terenie Galerii w lokalach gastronomicznych na kwotę min. 5,00 zł na jednym paragonie i zachowają oryginalny paragon/y (lub fakturę/y imienną/e).

2. Ostemplowany paragon (lub faktura imienna) na kwotę:

- od 5,00 do 9,99 zł uprawnia do jednorazowego odbioru vouchera o wartości 5 zł, do wykorzystania w lokalach gastronomicznych działających na terenie Galerii.

- od 10,00 do 14,99 zł uprawnia do jednorazowego odbioru vouchera o wartości 10 zł, do wykorzystania w lokalach gastronomicznych działających na terenie Galerii.

- od 15 zł uprawnia do jednorazowego odbioru vouchera o wartości 15 zł, do wykorzystania w lokalach gastronomicznych działających na terenie Galerii.

Wykorzystane dokumenty potwierdzające dokonanie zakupu zostają oznaczone pieczętką i nie mogą zostać ponownie wykorzystane w ramach Akcji Promocyjnej. W Akcji biorą udział paragony lub faktury imienne, wydane wyłącznie podczas trwania Akcji, od dnia 31.08.2020 do odwołania.

3. Jeden Klient może odebrać tylko jeden voucher w danym dniu i nie więcej niż 3 vouchery w trakcie trwania całej Akcji. Jeden paragon upoważnia zawsze do odbioru jednego vouchera. Wielokrotność kwoty z paragonu powyżej 15 zł na jednym paragonie nie uprawnia do odbioru większej liczby voucherów.

4. Przed odebraniem vouchera konieczne jest okazanie dokumentu tożsamości oraz wypełnienie protokołu potwierdzającego odbiór. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych lub fałszywych danych. W takim wypadku Uczestnik traci prawo do odbioru vouchera.

5. Akcja Promocyjna dotyczy zakupu w lokalach gastronomicznych na terenie Galerii, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych i lekarstw.

6. Vouchery zostały przygotowane w 3 nominałach: 5, 10 oraz 15 zł, zgodnie ze wzorami stanowiącymi załącznik nr 1 do Regulaminu. Limit voucherów na każdy dzień Akcji, poza niedzielami niehandlowymi, wynosi 1000 zł brutto. W momencie, kiedy w danym dniu zostaną wydane vouchery o różnych nominałach, na łączną kwotę 1000 zł, wydawanie voucherów zostaje wstrzymane do kolejnego dnia. O odbiorze voucherów decyduje kolejność

zgłaszania się Klientów. Każdy voucher Klient może wykorzystać w terminie do 3 dni od daty jego otrzymania (zgodnie z datą wpisaną na voucherze).

7. Lista lokali gastronomicznych na terenie Agory Bytom, w których można zrealizować vouchery:

Bistro Do Syta!

Carte D'or Cafe

Coffee-jka

Crazy Bubble

Cukiernia Sowa

Grycan

Gurin Sushi

Guty

Kawiarnia pod Różą

Na zdrowie Fresh

Nieży Kociół

Pierogarnia

Sopelek Lody Naturalne

Tchibo.

8. W przypadku stwierdzenia, że Klient nie spełnia któregokolwiek z warunków wymienionych powyżej, zostanie on wykluczony z Akcji Promocyjnej i utraci prawo do odebrania vouchera.

9. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań – komisja Akcji ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału z Akcji.

## **§ 4**

### **NAGRODY W AKCJI**

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez Uczestnika warunków opisanych w Regulaminie, Uczestnikowi przysługuje jednorazowe prawo do otrzymania, w zależności od kwoty na przedstawionym paragonie, vouchera o wartości 5, 10 lub 15 zł, aż do wyczerpania puli voucherów w danym dniu bądź limitu jednorazowych odbiorów na danego Uczestnika.

2. Organizator w ramach Akcji zapewnia vouchery o łącznej wartości 1000 zł dziennie. Vouchery nie wykorzystane w danym dniu nie przechodzą na kolejny dzień Akcji.

3. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

## § 5

### ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

W związku ze szczególnymi obostrzeniami prawnymi i wytycznymi obowiązującymi w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, Organizator wprowadza szczególne warunki odbioru voucherów:

- a) Przy Punkcie Informacyjnym może znajdować się w danym momencie wyłącznie jedna osoba, pozostałe oczekujące osoby powinny zachować odległość 1,5m od innych oczekujących.
- b) Miejsce okazywania paragonów, wydawania voucherów, udzielania informacji oddzielone jest przestoną z tworzywa sztucznego, które oddziela obsługę od Uczestników, a obsługa zakrywa usta i nos za pomocą maski, maseczki lub przyłbicy.
- c) W Punkcie Informacyjnym udostępnione są środki do dezynfekcji, których zaleca się użyć przed i po przystąpieniu do okazania paragonu i odbioru vouchera. Powierzchnie dostępne dla Uczestników Akcji są systematycznie dezynfekowane.

## § 6

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient biorąc udział w Akcji Promocyjnej dobrowolnie i świadomie przyjmuje do stosowania warunki niniejszego Regulaminu w zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem danych osobowych oświadcza, że chroni dane osobowe Uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
4. Uzyskane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a. zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji Promocyjnej, o której mowa w niniejszym Regulaminie,
  - b. rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
  - c. w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy Regulamin.

5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji Akcji Promocyjnej, a także rozliczenia płatności oraz dochodzenia roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanej Akcji.

6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informacją, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Akcja którego dotyczyła zgoda) oraz treść żądania (dokładne wskazanie, o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.

7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

## **§ 7**

### **REKLAMACJE**

Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zaistnienia podstawy reklamacji, pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń Klienta w związku z jego udziałem w Akcji Promocyjnej, a w każdym razie nie później niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia Akcji. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres: Centrum Handlowe Agora Bytom, Plac Tadeusza Kościuszki 1, 41-902 Bytom z dopiskiem „Repeta w Agorze”.

## **§ 8**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku podejrzenia, że dokumenty dotyczą zakupu, którego Klient faktycznie nie dokonał lub zostały pozyskane w sposób niezgodny z prawem, a w szczególności zostały skradzione lub podrobione, pracownik Punktu Informacyjnego ma prawo odmówić Klientowi wydania vouchera.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia czasu trwania Akcji Promocyjnej.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień Regulaminu z ważnych powodów, a także z powodu zawieszenia, przerwania, odwołania lub przedłużenia Akcji.

5. Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolny. Klient biorąc udział w Akcji wyraża zgodę na zastosowanie się do niniejszego Regulaminu.

6. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu:

Wzory voucherów – voucher nie jest ważny jeśli nie posiada na odwrocie pieczętki Organizatora, wraz z podpisem pracownika Punktu Informacyjnego oraz wpisaną datą ważności vouchera.

