



REGULAMIN KONKURSU „POCZTA KWIATOWA”

1. PRZEDMIOT REGULAMINU I DEFINICJE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia Konkursu „Poczta kwiatowa” na Fanpage’u Agora Bytom Sp. z o.o., ul. Kościuszki 1, 41-902 Bytom, zwanej dalej Organizatorem.

1.2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

a) Fanpage – podstronę Serwisu promującą działalność Organizatora oraz wykorzystywaną do prowadzenia Konkursów i ogłaszania w formie postu ich szczegółowych warunków oraz wyników, utworzoną oraz prowadzoną zgodnie z regulaminem Serwisu pod adresem www.facebook.com/agorabytom.

b) Konkurs – wydarzenie, którego źródłem jest przyrzeczenie publiczne składane przez Organizatora za pośrednictwem Fanpage’u, w którym Organizator zobowiązuje się do przyznania Laureatowi nagrody rzeczowej w zamian za najlepsze dzieło lub czynność, na warunkach określonych w Regulaminie oraz w szczegółowych warunkach Konkursu.

c) Laureat – Uczestnik, któremu przyznano nagrodę w trybie określonym w Regulaminie i szczegółowych warunkach Konkursu.

d) Osoba – osoba fizyczna.

e) Regulamin – niniejszy dokument normujący prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.

f) Serwis – społecznościowy portal internetowy prowadzony pod domeną www.facebook.com.

g) Uczestnik – osoba, która dokonała Zgłoszenia przez wykonanie dzieła lub czynności w sposób określony w Regulaminie i szczegółowych warunkach Konkursu.

h) Zgłoszenie – czynność lub dzieło opisane w warunkach Konkursu zgłoszone przez Uczestnika, równoznaczne z przystąpieniem do Konkursu (uczestnictwo w Konkursie).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Konkurs polega na zamieszczeniu w komentarzu pod postem konkursowym Zgłoszenia – odpowiedzi na pytanie konkursowe, które brzmi: „Napisz, która kobieta jest dla Ciebie najważniejsza w życiu, i uzasadnij swoją odpowiedź.”

2.2. Konkurs trwa od momentu publikacji w dniu 01.03.2019 r. do 05.03.2019 r. do godziny 12:00.

2.3. Nagrodą w Konkursie jest bukiet róż, który zostanie dostarczony pod wskazany przez laureata adres w dniu 8 marca 2019 w godzinach 16:00–18:00 do osoby, której

imię i nazwisko wskaże laureat. Liczba nagród w Konkursie jest ograniczona i wynosi 5 sztuk. Jedna osoba może otrzymać tylko jedną nagrodę.

2.4. Adres doręczenia kwiatów musi znajdować się w obrębie miasta Bytom.

2.5. Nagroda zostanie dostarczona wskazanej osobie pod podany adres, a wręczenie jej zostanie udokumentowane przez fotografa.

2.6. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2.7. Udział w Konkursie jest bezpłatny i dobrowolny dla każdej osoby uprawnionej do udziału.

2.8. Uczestnik w każdej chwili ma prawo do rezygnacji z udziału w Konkursie bez żadnych konsekwencji, informując o tym Organizatora za pośrednictwem Serwisu.

2.9. Konkurs może być odwołany przez Organizatora w każdej chwili, w takiej samej formie, w jakiej został ogłoszony z tym zastrzeżeniem, że odwołanie jest bezskuteczne wobec osób, które uprzednio dokonały Zgłoszenia.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

3.1. Uczestnikiem może być osoba spełniająca łącznie następujące kryteria (uprawniony do udziału):

a) jej miejsce zamieszkania znajduje się na terytorium Polski,

b) w dniu przystąpienia do Konkursu osoba jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt. 3.2. Regulaminu,

c) jest fanem Fanpage'u,

d) posiada jedno konto w Serwisie, a dane zawarte w nim w momencie dokonania Zgłoszenia są prawdziwe i aktualne, zgodne z regulaminem Serwisu oraz z rzeczywistymi danymi Uczestnika,

e) nie jest pracownikiem Organizatora ani małżonkiem, zstępnym, wstępnym lub rodzeństwem takiego pracownika.

3.2. Osoba niepełnoletnia może wziąć udział w Konkursie wyłącznie za pisemną zgodą jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. Zgoda taka musi zostać przedstawiona na każde wezwanie Organizatora.

3.3. Praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Konkursie, w tym także roszczenia o wydanie nagrody, nie można przenosić na inne osoby bez wyraźnej zgody Organizatora.

3.4. O wyborze Laureata, w zależności od informacji opublikowanej w szczegółowych warunkach Konkursu, decyduje Komisja.

3.5. W przypadku naruszenia Zgłoszeniem praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich lub prawa ochronnego do znaku towarowego, Uczestnik, którego Zgłoszenie spowodowało odpowiedzialność Organizatora, zobowiązuje się do zwolnienia Organizatora

z odpowiedzialności wynikającej z takich naruszeń oraz do naprawienia szkody wyrządzonej Organizatorowi.

3.6. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszenia w następujących przypadkach:

- a) Zgłoszenie jest sprzeczne ze szczegółowymi warunkami Konkursu lub Regulaminem,
- b) Zgłoszenie jest sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- c) Zgłoszenie narusza dobra osobiste lub prawa autorskie Organizatora lub osób trzecich,
- d) Zgłoszenie zawiera treści powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe,
- e) Uczestnik nie przedstawił zgody na uczestnictwo w Konkursie stosownie do pkt. 3.2. Regulaminu,
- f) Uczestnik podjął działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń gwarantujących rzetelne przeprowadzenie Konkursu lub fałszowanie wyników.

3.7. Laureat przenosi na Organizatora nieodpłatnie prawo do wykonywania zależnych praw autorskich do Zgłoszenia oraz nieodpłatnie całość majątkowych praw autorskich do Zgłoszenia, na następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową lub drukarską,
- b) wprowadzanie do obrotu, w szczególności przez sprzedaż, najem lub użyczenie oryginału lub egzemplarzy Zgłoszeń,
- c) rozpowszechnianie Zgłoszeń przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy miał dostęp do Zgłoszenia w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie.

3.8. Organizator jest uprawniony do wykorzystania Zgłoszenia Laureata w dowolnym celu, w tym w celach marketingowych przy realizacji dowolnych przedsięwzięć.

3.9. Organizator jest uprawniony do dalszego zbywania majątkowych praw autorskich do Zgłoszenia Laureata.

3.10. Organizator nabywa majątkowe prawa autorskie do Zgłoszenia Laureata z chwilą wydania nagrody.

3.11. Uczestnik z chwilą Zgłoszenia udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej Licencji do korzystania ze Zgłoszenia w zakresie niezbędnym do rozstrzygnięcia Konkursu zgodnie z Regulaminem i szczegółowymi warunkami Konkursu na polach eksploatacji wymienionych w pkt. 3.7. Regulaminu.

4. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

4.1. Nagrodę w Konkursie otrzyma 5 osób, które w komentarzu pod postem konkursowym zamieszczą najciekawszą odpowiedź zgodną z ogłoszeniem konkursowym.

4.2. Do opieki nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz – w przypadkach wskazanych w szczegółowych warunkach Konkursu – do jego rozstrzygnięcia powołana zostaje Komisja, w skład której wchodzić będą osoby wskazane przez Organizatora.

4.3. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone za pomocą wiadomości prywatnych na Fanpage'u, a werdykt jest werdyktem ostatecznym.

4.4. Powiadomienie Laureata o wygranej nastąpi przez Serwis przy pomocy systemu wiadomości prywatnych na Fanpage'u.

4.5. Laureat zobowiązany jest skontaktować się za pośrednictwem Serwisu z Organizatorem w celu podania danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie 24 godzin od dnia nadania powiadomienia, o którym mowa w ustępie powyżej. Niezrealizowanie tego obowiązku oznacza automatyczną rezygnację z odbioru nagrody.

4.6. W przypadku, gdy Laureatem zostanie osoba niespełniająca warunków wskazanych w Regulaminie, osoba taka nie nabywa prawa do nagrody, a w wypadku ujawnienia tego faktu po jej doręczeniu, osoba ta będzie zobowiązana do jej zwrotu. W takiej sytuacji nagroda będzie przyznana Uczestnikowi, którego zgłoszenie zajęło kolejne miejsce w Konkursie.

4.7. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

4.8. W celu odebrania nagrody Laureat musi podać w wiadomości prywatnej dane adresowe (miejsce doręczenia nagrody) i kontaktowe (imię i nazwisko, nr telefonu) osoby, której ma zostać wręczona nagroda. Odbiorca nagrody musi podpisać wymagane oświadczenia i zgody. Adres doręczenia kwiatów musi znajdować się w obrębie miasta Bytom.

4.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych, niewłaściwych, nieprawdziwych lub niepełnych danych dotyczących adresu korespondencyjnego lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających wydanie przez Organizatora nagrody.

4.10. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie, a także do zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania Konkursu, bez podania przyczyn oraz do niewyłonienia zwycięzcy. Uczestnikom nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1. Roszczenia i reklamacje związane z Konkursem mogą być zgłaszane w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Agora Bytom ul. Kościuszki 1 41-902 Bytom z dopiskiem „Reklamacja”.

5.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego, dokładny adres zgłaszającego reklamację, opis i wskazanie przyczyn

reklamacji, datę zaistnienia stanu lub wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, wskazanie Konkursu, którego dotyczy reklamacja, treść żądania oraz podpis zgłaszającego.

5.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora w przedmiocie zgłoszenia reklamacyjnego Zgłaszający zostanie powiadomiony pisemnie (listem poleconym).

6. DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW

6.1. Uczestnik przez przystąpienie do Konkursu wyraża zgodę na wykorzystanie przez Organizatora jego danych osobowych (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, korespondencyjny) oraz danych adresowych i kontaktowanych obdarowanej osoby (imię i nazwisko, miejsce doręczenia nagrody, nr telefonu) w zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Konkursu i wydania nagrody, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 922) oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018.1000).

6.2. Warunkiem otrzymania nagrody jest wyrażenie zgody na rejestrację i wykorzystanie na stronie Facebook.com/AgoraBytom wizerunku osoby obdarowanej, a także wyrażenie zgody na opublikowanie jej imienia.

6.3. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Uczestników jest Organizator (Agora Bytom Sp. z o.o., ul. Kościuszki 1, 41-902 Bytom). Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zobowiązań wynikających z uczestnictwa w Konkursie.

6.4. W razie pytań lub informacji związanych z danymi Uczestnik może skontaktować się pisemnie z Administratorem bazy danych.

6.5. Uzyskane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a) zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie,

b) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy Regulamin.

6.6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informacją, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełnych danych osobowych umożliwiających odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), danych umożliwiających identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Konkurs, którego dotyczyła zgoda) oraz treści żądania (dokładne wskazanie, o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma,

w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

6.7. Dane są przekazywane dobrowolnie, jednak są konieczne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane.

6.8. Dane nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa.

6.9. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:

a) przez okres niezbędny do realizacji Konkursu, dochodzenia roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Konkursie;

b) w przypadku przetwarzania na podstawie zgody dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6.10. Dane Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

6.11. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem danych osobowych uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe Uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).

6.12. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

7. WYMAGANIA TECHNICZNE

7.1. W celu udziału w Konkursie niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu cookies oraz posiadanie konta w serwisie Facebook.com.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

8.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z przebiegiem Konkursu, jeżeli nie zostaną rozstrzygnięte w trybie reklamacyjnym, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

8.3. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu oraz szczegółowych warunków Konkursu.

8.4. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Regulaminu a treścią szczegółowych warunków Konkursu, rozstrzygające znaczenie mają szczegółowe warunki Konkursu.

8.5. Konkurs prowadzony na podstawie Regulaminu nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U z 2004 r., Nr 4, Poz. 27 ze zm.).

8.6. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez Serwis ani osoby z nim związane, a Uczestnik zwalnia Serwis z odpowiedzialności wynikającej z udziału w Konkursie i jego przebiegu.